



REPORTE ESTADÍSTICO DE CONSULTAS TELEFÓNICAS ATENDIDAS EN LINEA100

Periodo: Enero - Octubre 2019

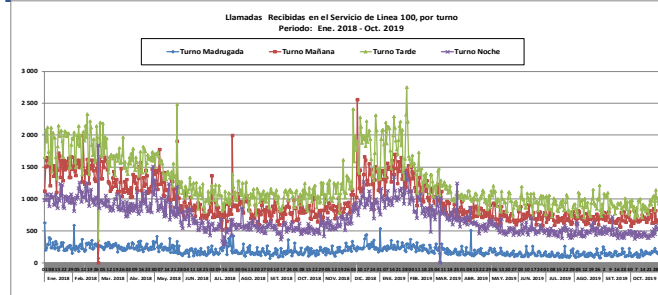
SECCIÓN I: CARACTERÍSTICA DE LAS LLAMADAS QUE INGRESA A TRAVÉS DE LA LÍNEA 100

Cuadro N° 1: Número de llamadas según tipo de llamada

Table with 6 columns: Mes, Llamada recibida (Total), Llamada atendida (Efectiva, No efectiva, Sub total), Llamada abandonada. Rows include months from Enero to Diciembre and a Total row.

Cuadro N° 2: Variación porcentual del número de llamadas según tipo de llamada

Table with 4 columns: Tipo de Llamadas, 2018 (ene - oct), 2019 (ene - oct), Variación porcentual (2019 / 2018). Rows include Llamadas Recibidas, Llamadas Atendidas, Llamadas Efectivas, Llamadas No Efectivas, Llamadas abandonadas, and Total.

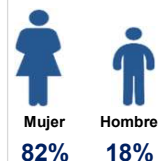
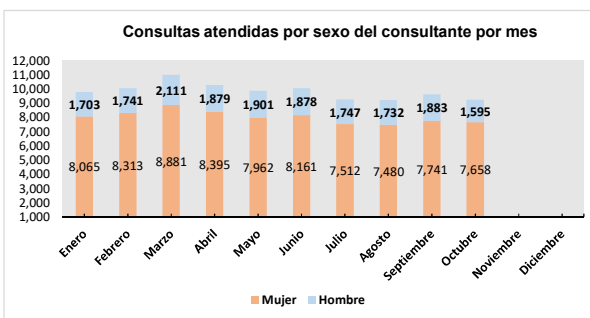


Fuente: CISCO

SECCIÓN II: CARACTERÍSTICA DE LA PERSONA CONSULTANTE

Cuadro N° 3: Consultas atendidas por sexo del consultante según mes

Table with 5 columns: Mes, Mujer, Hombre, Total, Var. %. Rows include months from Enero to Diciembre and a Total row.



Cuadro N° 4: Consultas atendidas por grupo de edad del consultante según mes

Table with 9 columns: Mes, Infancia, Niñez, Adolescentes, Adolescentes tardíos, Jóvenes, Adultos, Adulto Mayor, Sin datos, Total. Rows include months from Enero to Diciembre and a Total row.



Cuadro N° 5: Relación de la persona consultas con la víctima

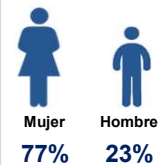
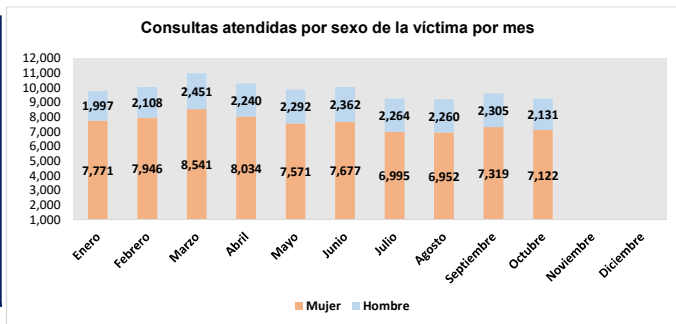
Table with 3 columns: Relación, N°, %. Rows include 'El / ella misma', 'Anónimo', 'Madre/padre/apoderado(a)', 'Otro familiar', 'Otra persona', 'Seudónimo', and Total.



SECCIÓN III: CARACTERÍSTICA DE LA VICTIMA

Cuadro N° 6: Consultas atendidas por sexo de la víctima según mes

Mes	Mujer	Hombre	Total	Var. %
Enero	7,771	1,997	9,768	-
Febrero	7,946	2,108	10,054	2.9%
Marzo	8,541	2,451	10,992	9.3%
Abril	8,034	2,240	10,274	-6.5%
Mayo	7,571	2,292	9,863	-4.0%
Junio	7,677	2,362	10,039	1.8%
Julio	6,995	2,264	9,259	-7.8%
Agosto	6,952	2,260	9,212	-0.5%
Septiembre	7,319	2,305	9,624	4.5%
Octubre	7,122	2,131	9,253	-3.9%
Noviembre				
Diciembre				
Total	75,928	22,410	98,338	
Porcentaje (%)	77%	23%	100%	



Cuadro N° 7: Consultas atendidas por grupo de edad de la víctima según mes

Mes	Infancia (0-5 años)	Niñez (6-11 años)	Adolescentes (12-14 años)	Adolescentes tardíos (15-17 años)	Jóvenes (18-29 años)	Adultos (30-59 años)	Adulto Mayor (60 a más años)	Sin datos	Total
Enero	1,042	1,184	626	482	2,050	3,732	498	154	9,768
Febrero	1,102	1,191	669	584	2,067	3,759	554	128	10,054
Marzo	1,125	1,446	804	624	2,165	4,106	575	147	10,992
Abril	1,025	1,391	763	632	1,947	3,779	583	154	10,274
Mayo	1,033	1,417	812	591	2,010	3,392	479	129	9,863
Junio	1,075	1,488	815	601	1,799	3,583	492	186	10,039
Julio	1,086	1,362	767	571	1,700	3,062	562	149	9,259
Agosto	994	1,336	772	499	1,643	3,176	641	151	9,212
Septiembre	1,032	1,365	863	632	1,683	3,355	534	160	9,624
Octubre	981	1,373	786	660	1,693	3,060	536	164	9,253
Noviembre									
Diciembre									
Total	10,495	13,553	7,677	5,876	18,757	35,004	5,454	1,522	98,338
Porcentaje (%)	10.7%	13.8%	7.8%	6.0%	19.1%	35.6%	5.5%	1.5%	100.0%



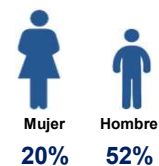
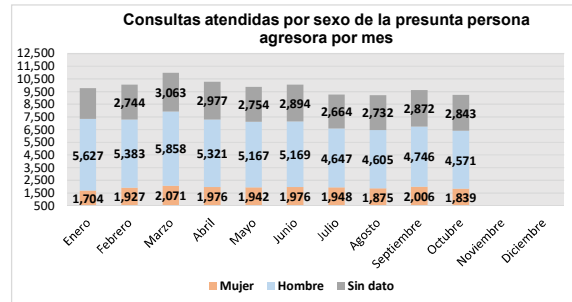
Cuadro N° 8: Consultas atendidas por tipo de violencia según mes

Motivo	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	%
Vio. Psicológica	2,560	2,629	2,819	2,561	2,381	2,526	2,303	2,303	2,282	2,123			24,487	24.9%
Vio. Física	4,491	4,392	4,715	4,441	4,452	4,289	3,892	3,937	4,120	3,876			42,605	43.3%
Vio. Sexual	759	815	925	954	933	861	842	772	914	936			8,711	8.9%
Vio. Econ/Patr.	22	40	33	30	23	26	29	22	19	19			263	0.3%
Otra consulta	1,936	2,178	2,500	2,288	2,074	2,337	2,193	2,178	2,289	2,299			22,272	22.6%
Total	9,768	10,054	10,992	10,274	9,863	10,039	9,259	9,212	9,624	9,253			98,338	100.0%

SECCIÓN IV: CARACTERÍSTICA DE LA PRESUNTA PERSONA AGRESORA

Cuadro N° 9: Consultas atendidas por sexo de la presunta persona agresora según mes

Mes	Mujer	Hombre	Sin dato	Total	Var. %
Enero	1,704	5,627	2,437	9,768	-
Febrero	1,927	5,383	2,744	10,054	2.9%
Marzo	2,071	5,858	3,063	10,992	9.3%
Abril	1,976	5,321	2,977	10,274	-6.5%
Mayo	1,942	5,167	2,754	9,863	-4.0%
Junio	1,976	5,169	2,894	10,039	1.8%
Julio	1,948	4,647	2,664	9,259	-7.8%
Agosto	1,875	4,605	2,732	9,212	-0.5%
Septiembre	2,006	4,746	2,872	9,624	4.5%
Octubre	1,839	4,571	2,843	9,253	-3.9%
Noviembre					
Diciembre					
Total	19,264	51,094	27,980	98,338	
Porcentaje (%)	20%	52%	28%	100%	



Cuadro N° 10: Consultas atendidas por grupo de edad de la presunta persona agresora según mes

Mes	Infancia (0-5 años)	Niñez (6-11 años)	Adolescentes (12-14 años)	Adolescentes tardíos (15-17 años)	Jóvenes (18-29 años)	Adultos (30-59 años)	Adulto Mayor (60 a más años)	Sin datos	Total
Enero	0	3	21	58	1,675	5,023	323	2,665	9,768
Febrero	0	8	32	72	1,679	4,864	362	3,037	10,054
Marzo	0	6	31	66	1,728	5,320	378	3,463	10,992
Abril	0	6	35	71	1,593	4,915	320	3,334	10,274
Mayo	0	9	31	68	1,635	4,704	303	3,113	9,863
Junio	0	7	36	61	1,574	4,836	298	3,227	10,039
Julio	0	6	26	83	1,458	4,403	299	2,984	9,259
Agosto	0	11	31	43	1,385	4,431	298	3,013	9,212
Septiembre	0	14	26	58	1,423	4,676	276	3,151	9,624
Octubre	0	13	46	65	1,402	4,286	271	3,170	9,253
Noviembre									
Diciembre									
Total	0	83	315	645	15,552	47,458	3,128	31,157	98,338
Porcentaje (%)	0.0%	0.1%	0.3%	0.7%	15.8%	48.3%	3.2%	31.7%	100.0%



Cuadro 11: Número de consultas según departamento

Departamento	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	%
Amazonas	65	70	80	66	67	54	63	77	110	75			727	0.7%
Ancash	146	148	165	161	194	149	114	131	152	125			1,485	1.5%
Apurímac	84	69	58	94	110	86	73	111	73	94			852	0.9%
Arequipa	313	322	405	412	404	473	453	360	409	376			3,927	4.0%
Ayacucho	107	143	130	131	147	179	165	139	160	159			1,460	1.5%
Cajamarca	194	197	260	242	236	276	243	252	241	241			2,382	2.4%
Callao	553	618	558	552	510	503	454	415	463	456			5,082	5.2%
Cusco	276	238	298	271	326	291	299	331	341	309			2,980	3.0%
Huancavelica	48	54	81	54	57	38	66	49	63	56			566	0.6%
Huánuco	145	152	174	181	187	204	163	169	195	156			1,726	1.8%
Ica	275	284	264	305	226	212	206	235	257	208			2,472	2.5%
Junín	290	289	277	283	379	342	297	340	298	345			3,140	3.2%
La Libertad	384	386	379	431	397	407	333	304	382	342			3,745	3.8%
Lambayeque	218	191	250	227	240	223	151	168	194	176			2,038	2.1%
Lima	5,419	5,730	6,277	5,543	5,082	5,311	4,956	4,916	4,997	4,852			53,083	54.0%
Loreto	104	105	94	94	103	105	86	98	116	114			1,019	1.0%
Madre De Dios	42	54	70	67	50	40	47	58	84	82			594	0.6%
Moquegua	43	51	52	42	41	38	42	47	47	28			431	0.4%
Pasco	40	33	45	33	62	50	54	42	75	42			476	0.5%
Piura	400	364	367	415	384	352	361	349	359	363			3,714	3.8%
Puno	252	197	277	246	254	254	230	217	205	274			2,406	2.4%
San Martín	163	168	212	213	194	223	189	228	172	194			1,956	2.0%
Tacna	82	80	84	73	64	86	65	73	77	71			755	0.8%
Tumbes	36	42	57	56	84	38	34	27	55	29			458	0.5%
Ucayali	89	69	78	82	65	105	115	76	99	86			864	0.9%
Total	9,768	10,054	10,992	10,274	9,863	10,039	9,259	9,212	9,624	9,253	0	0	98,338	100.0%

SECCIÓN V: CONSULTAS DERIVADAS A LOS CENTROS EMERGENCIA MUJER

Cuadro 12: Número de Consultas que fueron Derivados

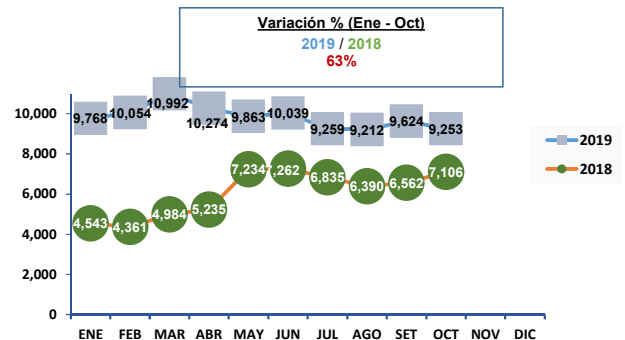
Mes	Total
Enero	3,566
Febrero	3,288
Marzo	3,547
Abril	3,459
Mayo	3,358
Junio	3,727
Julio	3,477
Agosto	3,478
Septiembre	3,679
Octubre	3,543
Noviembre	
Diciembre	
Total	35,122



SECCIÓN VI: VARIACION PORCENTUAL

Cuadro 13: Variación porcentual de las consultas atendidas en la Línea 100

Mes	Años		Variación %
	2018	2019	
Ene	4,543	9,768	115%
Feb	4,361	10,054	131%
Mar	4,984	10,992	121%
Abr	5,235	10,274	96%
May	7,234	9,863	36%
Jun	7,262	10,039	38%
Jul	6,835	9,259	35%
Ago	6,390	9,212	44%
Set	6,562	9,624	47%
Oct	7,106	9,253	30%
Nov			
Dic			
Total	60,512	98,338	63%



Fuente: Sistema de Registro de Consultas de Línea 100

Elaboración: Unidad de Generación de Información y Gestión del Conocimiento - PNCVFS